

天然温泉平和島

Q & A

Q. オープン予定について

A. 2019年4月初旬にオープンを予定いたしております。詳細は決まり次第ホームページやSNS (LINE・Instagram) に随時更新いたします。

Q. 回数券や、施設利用券について

A. 当施設発行のご利用券(回数券・施設利用券)で休館中に有効期限が切れてしまうものは、有効期限を2019年6月末日に変更させていただきますので、処分せずお手元に保管していただき。リニューアル後も同様にお使いいただけます。その他各企業様から発行している割引券・優待券等につきましては、直接チケットに記入してある連絡先にお問い合わせをお願いいたします。

Q. ポイントについて

A. 現在お持ちのポイントカードのポイントの有効期限は2019年7月末日までとなります。

Q. 営業時間について

A. リニューアル後も24時間営業を予定いたしております。

Q. リニューアル後の料金、各営業時間について

A. 詳細は随時ホームページにて更新いたします。

Q. 4月以降の深夜無料送迎プランの予約について

A. 2019年3月1日10:00より予約サイトを公開いたします。ホームページよりご予約ください。

Q. 休館中のお問い合わせについて

A. 休館中は電話はつながりません。お知らせはホームページ・SNSにて随時更新していきます。お忘れ物に関しましてはお問い合わせフォームよりご連絡ください。(折り返し連絡できる電話番号を必ずご記入ください。土日祝日のお問い合わせは翌平日以降の返信になります。)